

MANULIFE

International Trade Tower • Hong Kong

Client : Manulife

Pays : Hong Kong

Temps d'installation : Du 6 août au 31 oct. 2021

Taille du projet : 1 750 ml de cloisons et de portes pleines et vitrées.

L'assureur international Manulife maximise la disponibilité de ses plateaux de bureaux à Hong Kong grâce au cloisonnement modulaire.

Manulife est au plus près de ses clients à Hong Kong depuis 1897 et a poursuivi son développement impressionnant au cours des dernières années en agrandissant son parc immobilier à travers la ville. L'une des priorités des équipes projets de Manulife a toujours été de garantir le taux de disponibilité le plus élevé de leurs nombreux espaces de travail dans le monde. Pour ce faire, elles ont compris depuis longtemps la nécessité d'optimiser les étapes de conception et d'exécution pour rapidement livrer chaque nouveau projet de bureau et ainsi pouvoir y installer leurs équipes sans délai. Pour atteindre ce but, il est essentiel de parfaitement coordonner le travail de tous les acteurs des projets.

Manulife Hong Kong et Clestra collaborent depuis 2009 sur leurs plus grands projets de bureaux dans la ville. Dès le début du partenariat, les défis de Manulife étaient très clairs : livrer rapidement et de manière cohérente ses espaces de travail, notamment les étages abritant la plus forte concentration de salariés et nécessitant une planification complexe. Clestra a été retenu, parmi d'autres fournisseurs clés, pour assurer l'ingénierie et apporter ses solutions en matière de construction modulaire et d'aménagement d'espaces de travail.

CLESTRA
WWW.CLESTRA.COM



MANULIFE

Le choix de la construction modulaire a permis à Clestra de participer en amont aux étapes de conception et de planification de la plupart des projets de Manulife Hong Kong au fil des ans en étant systématiquement associé aux architectes et maitres d'œuvre. Le résultat de cette collaboration prend la forme d'un ensemble d'espaces standardisés conçus avec le système Synops, ayant chacun leurs propres dimensions, spécifications et équipements présélectionnés. La standardisation permet de réduire considérablement les délais lors des étapes de conception, notamment car toutes les cloisons et les portes ont à l'origine une hauteur sous plafond prédéfinie de 2400 mm. Selon la structure du bâtiment, cette dimension peut être augmentée en ajoutant simplement des impostes adaptables pour se raccorder au plafond. Ce principe offre également la possibilité à Manulife de réutiliser ses cloisons Clestra dans n'importe quel autre espace de travail.

La rationalisation des aménagements permet à Clestra d'élaborer rapidement sa réponse technique, de fabriquer les quantités exactes nécessaires et les expédier pour lancer l'installation sur site dans les plus brefs délais. De plus, les solutions Clestra répondent à une autre exigence récurrente des grandes entreprises internationales, celle d'effectuer des restructurations régulières des aménagements de bureaux sans perturber le travail des équipes et sans laisser les espaces inoccupés trop longtemps. Clestra réduit considérablement l'impact de ces transformations grâce à ses systèmes de cloisons modulaires et à l'intervention de ses équipes Service Clients pendant les week-ends. Depuis 2009, Clestra effectue ainsi régulièrement des modifications d'espaces sur l'ensemble des bureaux de Manulife Hong Kong.

La dernière collaboration entre Manulife Hong Kong et Clestra date de 2021, réalisée dans des conditions difficiles dues à la situation de la COVID-19 en Asie et des perturbations de la chaîne d'approvisionnement. Malgré ces obstacles, Clestra a pu travailler aux côtés des mêmes intervenants (architectes et maîtrise d'œuvre) sur le projet de l'International Trade Tower, qui couvre 4 étages complets et qui a été livré dans les délais grâce à une forte collaboration entre toutes les parties prenantes.

Les défis spécifiques relevés par Clestra pour Manulife Hong Kong :

- **Apporter son expertise dans la construction modulaire pour l'aménagement intérieur des espaces, en participant en amont à la planification et à la coordination des projets afin de garantir la meilleure qualité d'exécution.**
- **S'assurer que les délais serrés du projet soient respectés grâce à l'efficacité de la préfabrication, au contrôle de la chaîne de valeur et à un temps de montage plus rapide des systèmes modulaires.**
- **Aider Manulife Hong Kong à optimiser sa disponibilité d'espace grâce à des équipes Service Clients intervenant les week-ends pour effectuer des transformations rapides d'agencement.**

MANULIFE

CASE STUDY



CLESTRA
WWW.CLESTRA.COM