

POLITIQUE DE LA DIRECTION 2021

MTP
2023

Le plan Clestra 2020 a permis de renforcer notre performance opérationnelle entre 2018 et 2020 et d'augmenter notre marge brute de 8% malgré la crise du COVID. Cette démarche d'amélioration continue va se poursuivre au travers du **Plan Moyen Terme 2023 (MTP23)** accès autour de l'amélioration de la sécurité et de la qualité, le renforcement de notre approche de préfabrication (Off-site) et le développement d'une démarche environnementale :

Production de qualité en toute sécurité :

- Intensifier le travail sur la réduction des risques par les leviers de la prévention, l'ergonomie et l'aménagement des postes, avec le support des 'Rencontres Prévention Sécurité' qui sont mises en place à partir de janvier 2021. Nous diviserons par deux le nombre d'accidents du travail en 2 ans, grâce à l'implication de tous et le développement d'une culture de la sécurité.
- Veiller au respect des règles sanitaires, notamment en lien avec l'épidémie de COVID 19.
- Poursuivre notre stratégie d'investissement pour améliorer les conditions de travail et la performance de notre outil de production.
- Respecter les exigences réglementaires et normatives.

Renforcer l'intégration en usine des opérations chantier :

Le plan 2023 fixe à 25% l'objectif de réduction des temps d'installation de nos produits sur chantier. Pour cela nous allons mener les actions suivantes :

- **Qualité :**
 - » Renforcer la Qualité de tous les services de la prise de commande jusqu'à la livraison complète à l'utilisateur final. Nous mettrons en place un suivi global de la qualité, couvrant les opérations de DOP et des divisions.
 - » Diminuer de 20% nos coûts de non-qualité (RNCI et RNCE) et continuer à développer la culture de la Qualité à tous les niveaux.
- **Taux de service :**
 - » Garantir un taux de MAD ambitieux dans chaque service pour maintenir durablement notre taux de service au-dessus de 96%.
- **Off-site et amélioration continue DOP / Divisions :**
 - » Mettre en place une démarche d'amélioration continue avec nos divisions : échanges plus fréquents entre les équipes, réduction des dysfonctionnements, analyses et traitement des demandes d'optimisation.
 - » Intégrer en usine toutes les opérations qui permettent de simplifier et de faire gagner du temps sur chantier.
 - » Préparer le chantier dans l'usine : planning, emballage, séquençage des livraisons, prémontage usine.
 - » Mettre en place une politique commune d'achats 'Groupe'.

Mesurer et réduire l'impact environnemental :

Autour de la démarche groupe 'THINK THE GREEN' :

- Mettre en place une démarche de certification environnementale sur le cycle de vie de nos produits (Fiche de Déclaration Environnementale et Sanitaire, Cradle to Cradle).
- Travailler sur la réduction de notre impact environnemental : modes de déplacement partagés ou propres, réduction des déchets et réutilisation (gants, mug, bouteilles isothermes...), analyse et optimisation de notre consommation d'énergie, de papier...
- Développer une activité 'Re-use' autour de la réutilisation de nos cloisons.

THINK the GREEN

Excellence opérationnelle dans tous les domaines :

- Rechercher de la performance dans chaque service, avec l'adhésion de tous pour s'ouvrir vers un avenir moderne, agile et pérenne qui permet à chacun de trouver sa place tout en renforçant les interactions entre les services.
- Accompagner ces changements par l'écoute, le respect, le travail en équipe et par de la formation. Associer l'humain et l'industriel pour créer l'usine de demain.
- Améliorer nos process en travaillant sur l'ensemble des flux : développement d'outils de management visuel.

A Création de valeurs pour nos clients

B Transformation de la construction

C Élargissement des services

D Agir au-delà du vert

Résultats 2020 :

- **AT avec arrêts :** -2 AT par rapport à 2019.
- **RNCI :** -2,8% par rapport à 2019.

- **RNCE :** -24% par rapport à 2019.
- **Taux de service :** 94%, stable par rapport à 2019.

La direction ainsi que tous les employés de **CLESTRA HAUSERMAN** s'engagent à respecter cette politique et à supporter les objectifs de notre société.